

## Algemene voorwaarden AVIA Card

### 1. **Algemeen:**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de AVIA Card en mogen met toestemming van Coöperatie AVIA Nederland U.A. gebruikt worden door haar AVIA leden en -licentienemers en zijn van toepassing op transacties tussen AVIA leden en -licentienemers onderling dan wel ten opzichte van derden.

### 2. **Overeenkomst:**

- a. In Nederland gevestigde bedrijven die (elektrische) voertuigen in gebruik hebben, kunnen de AVIA Card gebruiken voor de afname van mobiliteitsdiensten bij door het AVIA lid en/of –licentienemers (hierna te noemen AVIA) aangewezen tankstations, publieke laadlocaties of publieke laadpalen, inclusief AVIA laadlocaties/laadpalen (in deze overeenkomst zijn AVIA-laadoplossingen op zakelijke locaties niet meegenomen). Daartoe sluit het bedrijf (hierna: "Gebruiker"), middels het invullen en ondertekenen van een aanvraagformulier, een overeenkomst tot wederopzegging met AVIA. Op basis van de verstrekte gegevens wordt, afhankelijk van de uitkomst van een kredietwaardigheid toets, per (elektrisch) voertuig door AVIA aan de Gebruiker een AVIA Card ter beschikking gesteld, welke in eigendom blijft van AVIA.
- b. Wijziging in de onder a. bedoelde gegevens zal de Gebruiker onmiddellijk schriftelijk aan AVIA doorgeven.
- c. De overeenkomst komt tot stand op de eerste van de volgende momenten: 1) het eerste gebruik van de AVIA Card als betaalmiddel; 2) de eerste betaling door de Gebruiker aan AVIA; 3) ieder moment waarop zowel Gebruiker als AVIA zich akkoord verklaren met de overeenkomst.
- d. AVIA is te allen tijde bevoegd de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen door middel van kennisgeving aan Gebruiker. Indien Gebruiker hiermee niet akkoord gaat is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst te beëindigen binnen een maand na bedoelde kennisgeving. Indien Gebruiker van deze mogelijkheid geen gebruik maakt verklaart deze zich akkoord met betreffende voorwaarden.
- e. AVIA heeft het recht bij aanvang of gedurende de overeenkomst Gebruiker om financiële zekerheden te vragen voor het gebruik van de AVIA Card. Indien een Gebruiker hier niet mee akkoord gaat, dan staat het AVIA vrij de overeenkomst te beëindigen.
- f. AVIA is nimmer gehouden aanvragen voor (wijziging van) een overeenkomst te honoreren.

### 3. **Card en pincode:**

- a. De AVIA Card is maximaal geldig tot de op de card vermelde vervaldatum.
- b. De AVIA Card mag onder verantwoordelijkheid van Gebruiker worden gebruikt door de bestuurder van een (elektrisch) voertuig waarvoor de betreffende card is verstrekt.
- c. De card dient met de grootst mogelijke zorg te worden bewaard. De card mag op generlei wijze worden nageemaakt of gewijzigd. Per AVIA Card wordt een geheime pincode verstrekt aan Gebruiker. Deze pincode kan per card verschillen maar Gebruiker kan ook kiezen voor een pincode die geldig is voor al zijn AVIA Cards. Hierdoor loopt Gebruiker echter een verhoogd risico ten aanzien van misbruik bij verlies of diefstal (zie artikel 10). Gebruiker mag de pincode slechts bekend maken aan bestuurders van de betreffende (elektrische) voertuigen. Hij zal de grootst mogelijke zorg voor de geheimhouding van de pincode betrachten. Gebruiker zal bestuurder(s) van de betreffende (elektrische) voertuigen aanraden de schriftelijke kennisgeving van de pincode te vernietigen. Gebruiker

zorgt voor een juist gebruik van de AVIA Card en de pincode. Vanaf het moment van verstrekking van de pincode is Gebruiker aansprakelijk voor alle verplichtingen, voortvloeiend uit het gebruik van de AVIA Card met pincode. Bewaar de AVIA Card en pincode altijd strikt gescheiden.

**4. Bestedingslimiet:**

AVIA biedt via het portal de mogelijkheid het gebruik van bepaalde diensten door Gebruiker te beperken door diensten aan of uit te zetten en indien aangezet, te beperken door het stellen van dienstlimieten. AVIA kan de geboden limitering van diensten te allen tijde aanpassen, bijvoorbeeld indien de financiële positie van Gebruiker daartoe aanleiding geeft.

**5. Kosten AVIA Card:**

AVIA Cards worden in bruikleen uitgegeven en blijven eigendom van AVIA. De Gebruiker betaalt voor de AVIA Card eenmalig € 10,00 (excl. BTW) activeringskosten. Daarnaast rekent AVIA de Gebruiker €7,50 (excl. BTW) abonneekosten per card per maand indien laden op de card geactiveerd is. Bij verzoek om vervanging of bij verlies van de card heeft AVIA het recht om € 10,00 per card in rekening te brengen voor het blokkeren en heruitgifte. Genoemde bedragen kunnen door AVIA op elk moment gewijzigd worden.

**6. Wijze van gebruik:**

- a. De AVIA Card is voorzien van zowel een magneetstrip als een chip, waardoor gegevens elektronisch kunnen worden verwerkt op de stations die zijn voorzien van elektronische "card"- leesapparatuur. Gebruiker dient zich daartoe te identificeren door het intoetsen van de pincode. De transactie wordt automatisch geregistreerd. Door Gebruiker kan de kilometerstand worden ingetoetst (bij brandstof vertankingen). Ter controle kan per transactie een afleveringsbon worden geprint.
- b. De administratie van het tankstation en deze van de publieke laadlocaties of publieke laadpalen, alsmede de in of met een (buiten)cardlezer vastgelegde gegevens, leveren volledig bewijs tussen partijen op, behoudens tegenbewijs.
- c. De AVIA Card mag niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor betaling van de binnen de overeenkomst geleverde producten en/of diensten, tenzij hiervoor door AVIA schriftelijk toestemming is verleend.
- d. De AVIA Card geeft Gebruiker gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht gebruik te maken van publieke laadlocaties of publieke laadpalen.
- e. Gebruiker kan de website en de AVIA elektrisch laden app raadplegen om te zien bij welke laadpalen/laadlocaties Gebruiker de AVIA Card kan gebruiken.
- f. AVIA behoudt zich het recht voor het aantal publieke laadlocaties of publieke laadpalen waar de AVIA Card kan worden gebruikt in te perken of uit te breiden.

**7. Kosten gebruik publieke laadlocatie of publieke laadpaal:**

Gebruiker aanvaardt bij het gebruik van een publieke laadlocatie of publieke laadpaal de tarieven (zijnde de Laadkosten) en voorwaarden van exploitant van de betreffende Laadpaal/laadlocatie. De Laadkosten worden door AVIA (door)gefactureerd aan Gebruiker.

**8. Facturering/afschrijving:**

- a. Bedragen die door middel van de AVIA Card worden afgerekend, worden aan Gebruiker periodiek gefactureerd dan wel automatisch geïncasseerd.
- b. Gebruiker machtigt AVIA door ondertekening van de formulieren Zakelijke Europese incasso en Doorlopende SEPA-incasso machtiging (B2B) onherroepelijk om de bedragen

die AVIA van Gebruiker te vorderen heeft, te incasseren bij Gebruikers bank of giro met inachtneming van de overeengekomen krediettermijn. Eventuele (bancaire) incassokosten zijn voor rekening van de Gebruiker.

**9. Garantie:**

Gebruiker staat, voor zover artikel 6 niet anders beschrijft, in voor betaling van de bedragen die verschuldigd zijn voor de producten en diensten die met de op zijn naam gestelde cards zijn afgenomen.

**10. Verlies/diefstal:**

a. Gebruiker dient verlies, diefstal of misbruik van AVIA Card en/of pincode, onmiddellijk telefonisch te melden bij het desbetreffende AVIA lid (waar de card is uitgegeven) of – licentienemer én aangifte te doen bij de politie. De melding dient tevens per omgaande per e-mail aan AVIA te worden bevestigd, vergezeld van een kopie van het proces-verbaal.

b. Op verzoek van Gebruiker dan wel na ontvangst van een melding van verlies of diefstal zal AVIA de AVIA Card zo snel mogelijk in haar systeem trachten te blokkeren. Gebruiker blijft echter, na de in lid a. bedoelde melding, gedurende een periode van 24 uur aansprakelijk voor betalingen van de transacties die met de AVIA Card in deze periode worden gedaan. De card kan in het AVIA-portal door Gebruiker worden geblokkeerd (RFID-chip) en dit is een onherroepelijke blokkering. De ISO-magneetstrip kan worden geblokkeerd en gedeblokkeerd door het desbetreffende AVIA lid (waar de kaart is uitgegeven).

c. Indien Gebruiker een redelijk vermoeden van misbruik van de AVIA Card heeft, anders dan als gevolg van verlies of diefstal, b.v. blijktens het rekeningoverzicht, dient Gebruiker dit direct aan AVIA te melden.

d. Een vervangende AVIA Card dient schriftelijk te worden aangevraagd met vermelding van het oude cardnummer. Een teruggevonden card moet aan AVIA worden teruggezonden en mag niet door de Gebruiker zelf worden vernietigd.

**11. Persoonsgegevens**

a. Voor het gebruik van de AVIA Card verstrekt Gebruiker persoonsgegevens aan AVIA en verwerkt AVIA-persoonsgegevens. Deze informatieverstrekking en verwerking zijn onderworpen aan wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming. In de Privacyverklaring van AVIA wordt beschreven hoe AVIA omgaat met de persoonlijke gegevens die door AVIA van Gebruiker verwerkt om gebruik te kunnen maken van de AVIA Card.

b. Onze locaties worden bewaakt door middel van cameratoezicht. Dit is noodzakelijk voor de beveiliging en veiligheid van eigendommen en personeel, het op afstand meekijken in geval van storingen teneinde te beslissen welke stappen ondernomen moeten worden en voor het verhalen van schade. Het verwerken van camerabeelden gebeurt op grond van een gerechtvaardigd belang en beelden zullen niet gebruikt worden voor andere doeleinden. Wij zullen uw privacy hierbij zo goed mogelijk waarborgen. Alle beelden zullen uiterlijk binnen 4 weken worden vernietigd. Kijk voor meer informatie op:

<https://www.aviamarees.nl/privacyverklaring>

**12. Beëindiging:**

a. AVIA is te allen tijde gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, de overeenkomst op te zeggen.

b. AVIA is voorts gerechtigd in alle gevallen waarin door de Gebruiker in strijd met deze algemene voorwaarden wordt gehandeld, dan wel in geval van faillissement en/of

surséance van betaling van de Gebruiker (een aanvraag of verzoek daaronder begrepen), indien een gebruiker schade toebrengt aan een publieke laadlocatie of publieke laadpaal of zich schuldig maakt aan ongeoorloofd gebruik, alsmede bij in gebreke blijven met betaling van facturen waarvan de krediettermijn is verstreken en tevens indien de Gebruiker gedurende meer dan twaalf maanden niet van een AVIA Card gebruik heeft gemaakt, de Gebruiker met onmiddellijke ingang, Coöperatie AVIA Nederland U.A. zonder inachtneming van een opzegtermijn, van verder gebruik uit te sluiten c.q. het recht op het gebruik van één of meerdere AVIA Cards te beëindigen.

c. Bij beëindiging van de overeenkomst (voor een of meer AVIA Cards) dient Gebruiker alle door AVIA met betrekking tot de AVIA Cards waarvoor de beëindiging geldt, aan Gebruiker verstrekte documenten en de betreffende AVIA Cards terstond aan AVIA te retourneren. Zolang een en ander niet door AVIA is ontvangen, blijft Gebruiker aansprakelijk voor alle gebruik en/of misbruik van deze documenten en AVIA Card conform het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

d. Gebruiker kan aan de beëindiging geen aanspraken jegens AVIA ontlenen.

### **13. Aansprakelijkheid:**

a. AVIA is niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van weigering door een station of door "card"- leesapparatuur (inclusief een buitenkaartlezer). Voorts is AVIA niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet meer gebruik kunnen maken van de AVIA Card en/of van een toepassingsmogelijkheid, tenzij dit te wijten is aan grove schuld van AVIA. In dat geval is AVIA niet verantwoordelijk voor de indirecte schade.

b. AVIA is nimmer aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevordering is gebaseerd, in verband met het gebruik van de AVIA Card door Gebruiker. Hieronder zijn nadrukkelijk misbruik door het namaken en/of kopiëren (skimming) van de AVIA Card begrepen, voor de gevolgen waarvan Gebruiker AVIA vrijwaart.

c. Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van de AVIA Card en/of publieke laadlocatie of publieke laadpaal.

### **14. Algemene voorwaarden:**

a. Door ondertekening van het aanvraagformulier staat Gebruiker ervoor in dat de onderhavige "algemene voorwaarden AVIA Card", alsmede de "algemene leverings- en betalingsvoorwaarden" van Coöperatie AVIA Nederland U.A. - voor zover betrekking hebbend op het gebruik van de AVIA Card en pincode - worden nageleefd door hemzelf alsmede door personen bedoeld in artikel 2.

b. AVIA is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen in welk geval Gebruiker tijdig zal worden geïnformeerd. Indien Gebruiker na wijziging van deze algemene voorwaarden AVIA Card blijft gebruiken, wordt hij geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

### **15. Toepasselijk recht:**

Op deze voorwaarden en de rechtsverhouding tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschil in het kader van deze algemene voorwaarden of het gebruik van de AVIA Card, is in eerste aanleg de rechter van het arrondissement waarin AVIA gevestigd is bevoegd dan wel de normale bevoegde rechter, zulks ter keuze van AVIA.